

## REGLEMENT GOLDEN CUP ACTIE

### Artikel 1 : de Organisator

Barista Cafe Holding B.V., gevestigd aan de Nipkowsweg 19, te (8501 XH) Joure, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 57347069, hierna te noemen de “Organisator”, organiseert de actie ‘Golden Cup’, hierna te noemen de “Actie”. Het onderhavige reglement, hierna te noemen het/dit “Reglement”, is van toepassing op de uitvoering van de Actie zowel voor, tijdens als na de looptijd van de Actie zoals weergegeven in artikel 2 van dit Reglement.

### Artikel 2 : Looptijd van de Actie

De Actie loopt van 01/10/2024 (00u01) tot en met 31/12/2024 (23u59). De Organisator heeft het recht deze looptijd naar eigen goeddunken te wijzigen.

### Artikel 3 : Voorwaarden deelname

3.1 Deelnemen aan de Actie kan slechts na volledige aanvaarding van dit Reglement.

3.2 Dit Reglement is beschikbaar op [url.baristacafe.nl/regelement-goldencup](http://url.baristacafe.nl/regelement-goldencup) tijdens de looptijd van de Actie zoals weergegeven in artikel 2 van dit Reglement en kan op schriftelijk verzoek worden toegestuurd door de Organisator. De postkosten voor deze aanvraag zullen niet worden terugbetaald.

3.2 Deelname aan de Actie staat open voor ieder meerderjarig persoon die op de datum van de Actie in Nederland woont, met uitzondering van:

- personeel van de Organisator, inclusief alle leden die tot het huishouden van het personeel van de Organisator behoren;
- franchisenemers van de Organisator, inclusief alle leden die tot het huishouden van franchisenemers van de Organisator behoren;
- personeel van franchisenemers van de Organisator, inclusief alle leden die tot het huishouden van het personeel van franchisenemers van de Organisator behoren;
- het personeel van elke entiteit die direct of indirect bij het ontwerp, de organisatie en de realisatie van de Actie is betrokken.

3.3 Deelname aan de Actie is gratis, met uitzondering van de uitgaven van de deelnemer om toegang te hebben tot het internet of de postdiensten, die door de deelnemer zelf worden gedragen.

### Artikel 4 : Prijzen

4.1 Gedurende de volledige duur van de Actie zijn de volgende prijzen te winnen:

#### 1x Reis naar Brazilië

Inclusief vlucht, vervoer op locatie, verblijf, een bezoek aan een koffieplantage en maaltijden ter waarde van maximaal € 2.500,00 incl. BTW per persoon.

- Winnaar dient in het bezit te zijn van een geldig paspoort.
- Winnaar dient mobiel (goed ter been) te zijn.
- Winnaar dient zich bewust te zijn dat het een actieve trip betreft en geen zonvakantie.
- Winnaar dient geen vliegangst te hebben.
- Reisperiode is in principe september 2025, maar wordt afgestemd tussen winnaar en de Organisator.
- Reisduur is tussen de 4 en 8 dagen.
- Reisverzekering is voor verantwoordelijkheid van de winnaar.

#### 2x Jaar lang gratis koffiecapsules

Een jaar lang gratis koffiecapsules ter waarde van maximaal € 1080,00 incl. BTW. Met een maximum van 20 capsuledoosjes per maand, 240 capsuledoosjes per jaar.

- Winnaar ontvangt maximaal 240 capsuledoosje (a 10 capsules) op jaarbasis.
- Startdatum ontvangst wordt in overleg tussen winnaar en Organisator afgestemd.
- De prijs is persoonsgebonden en kan niet worden overgedragen.
- Koffiecapsules worden op één adres geleverd.
- Koffiecapsules zijn voor eigen gebruik, doorverkopen is niet toegestaan.
- Retourneren van de koffiecapsules voor contanten is niet mogelijk.
- Organisator bepaalt de frequentie en af te sturen aantallen per keer.

#### 2x Barista Workshop

Een Barista workshop van een gecertificeerde barista ter waarde van € 65,00 incl. BTW per persoon.

- Het betreft een basis workshop van een gecertificeerde barista.
- Locatie, datum en tijd wordt in overleg tussen winnaar en Organisator afgestemd.
- Duur is circa 2 – 2,5 uur.
- De winnaar mag in overleg met de Organisator 2 deelnemers naar keuze meenemen naar de cursus.
- De workshop dient binnen 12 weken na innen van de prijs verzilverd te worden.

2x Lunch voor twee

Lunch voor 2 bij een Barista Cafe vestiging naar keuze, ter waarde van maximaal € 30,00 incl. BTW per persoon.

- Lunch voor 2 bij een Barista Cafe vestiging naar keuze, ter waarde van maximaal € 30,00 incl. BTW per persoon.
- Alle gerechten van de menukaart zijn toegestaan.
- De winnaar is vrij gezelschap naar keuze mee te nemen.
- De winnaar dient vooraf aan de Organisator aan te geven op welke locatie en datum de lunch genuttigd gaat worden voor een goede afwikkeling met de betreffende Barista Cafe locatie.
- De lunch dient binnen 12 weken na innen van de prijs verzilverd te worden.
- De lunch is geldig bij alle Barista Cafe locaties zoals vermeld op [baristacafe.nl](http://baristacafe.nl) tenzij anders aangegeven.

3x Barista Cafe cadeaukaart

Een cadeaukaart t.w.v. € 25,00, te besteden in een Barista Cafe vestiging naar keuze, met een geldigheid van 3 jaar.

- Een cadeaukaart t.w.v. € 25,00, te besteden in een Barista Cafe vestiging naar keuze, met een geldigheid van 3 jaar.
- De cadeaukaart is geldig bij alle Barista Cafe locaties zoals vermeld op [baristacafe.nl](http://baristacafe.nl) tenzij anders aangegeven.

4.2 De waarde van de prijs wordt bepaald op de datum van voorbereiding van dit Reglement en kan niet worden betwist. De Organisator heeft het recht om de aangekondigde prijs te vervangen door een prijs met een vergelijkbare waarde en kenmerken, indien een dergelijke vervanging noodzakelijk zou blijken volgens de Organisator.

4.3 Elke deelnemer kan slechts één prijs winnen. De prijs is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden. De prijs is niet in te wisselen voor geld of een ander arrangement.

4.4 De organisator is niet verantwoordelijk voor verlies van het gouden ticket, welke is bijgevoegd aan het capsuledoosje.

#### Artikel 5 : Uitvoering van de Actie, bekendmaking van de winnaars en uitreiking van de prijzen

5.1 Om deel te nemen aan de Actie, moet de deelnemer de volgende stappen nemen:

- Koop een of meer doosjes koffiecapsules van Barista Cafe in een Barista Cafe vestiging of online op de website van Barista Cafe;
- Kijk of een van de gouden capsules in jouw koffiedoosje zit.
- Vind je de gouden koffiecapsule? Scan de QR code op het gouden ticket in het doosje met de camera van je mobiele telefoon;
- Je ziet automatisch welke prijs je hebt gewonnen!
- Vul het contactformulier in en stem in met het Reglement en het privacy beleid van de Organisator volgens de instructies op de site.
- Bewaar het gouden ticket goed!
- De Organisator neemt vervolgens contact op om de exacte invulling van de prijs in overleg met de winnaar af te stemmen.

5.2 Deelnemers staan alle verificaties met betrekking tot hun identiteit, leeftijd, adres en telefoonnummer als onderdeel van de Actie toe. Elke deelname die niet voldoet aan deze voorschriften, onvolledig of met onjuiste coördinaten zal als ongeldig worden beschouwd.

5.3 In het bijzonder is elk gebruik van robots of enig systeem, apparaat of handelingen die frauduleus, oneerlijk of ter kwader trouw zijn, of enig gedrag, waardoor bijvoorbeeld en

zonder beperking, de Actie automatisch wordt gespeeld en/of de kansen om te winnen worden vergroot, is verboden.

5.2 Om aanspraak op de gewonnen prijs te maken, dient de deelnemer binnen 12 weken na het vinden van het gouden ticket de QR code te scannen en het contactformulier in te vullen van de Organisator met daarin de benodigde gegevens. Indien de deelnemer dit formulier niet binnen 12 weken stuurt, vervalt de aanspraak op de gewonnen prijs.

5.3 De gewonnen prijs wordt ter beschikking gesteld zoals via e-mail aangegeven door de Organisator. Zonder voorafgaande toestemming van de prijswinnaars zal door de Organisator niet bekend worden gemaakt wie de winnaars van de prijzen zijn.

#### Artikel 6: Aansprakelijkheid en overmacht

6.1 De Organisator doet er alles aan om deelnemers functionele en geverifieerde infrastructuur, informatie en hulpmiddelen te bieden en te onderhouden. Mocht een technische storing zich echter voordoen en de werking van de Actie beïnvloeden door omstandigheden buiten de controle van de Organisator, dan kan de Organisator niet aansprakelijk worden gesteld door de deelnemers.

6.2 De Organisator kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor problemen die inherent zijn aan de internetverbinding, telefonische communicatie of van een ander probleem dat niet aan de Organisator zou kunnen worden toegeschreven en dat zich zou voordoen tijdens de duur van de Actie.

De Organisator kan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor het falen van de apparatuur van de deelnemers (computer, software, internetverbindingshulpmiddelen, telefoon, servers e.d.), het verlies van gegevens daardoor die niet aan de Organisator is toe te schrijven en de impact van deze falingen op hun deelname aan de Actie. Het is daarom aan elke deelnemer om alle passende maatregelen te nemen om zijn apparatuur en de gegevens die op zijn apparatuur zijn opgeslagen te beschermen tegen inbreuken.

Deelname aan de Actie houdt met name de kennis en acceptatie van de kenmerken en limieten van het internet in, het gebrek aan bescherming van bepaalde gegevens tegen mogelijke verduistering of piraterij door derden en het risico van besmetting door mogelijke virussen die op internet circuleren.

6.3 De Organisator is niet aansprakelijk voor niet-conforme correspondentie van de deelnemer en/of van de Organisatie (onvolledig, onleesbaar, onjuist, niet-gefrankeerd, uitgesteld of niet verzonden). De organisator is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele fouten of andere onjuistheden in de informatie of voor eventuele schade die ontstaat ten gevolge van eventuele fouten of andere onjuistheden.

6.4 De winnaars zijn volledig verantwoordelijk voor het gebruik van hun prijs. De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor defecten of problemen met de prijzen of voor om het even welk incident of ongeval dat de winnaars zou kunnen overkomen tijdens of wegens het gebruik of het bezit van de prijs.

6.5 De Organisator is niet aansprakelijk in geval van overmacht of gebeurtenissen waarover de Organisator geen controle heeft of, indien de omstandigheden dit vereisen, hij verplicht is de huidige Actie te annuleren, in te korten, te verlengen, uitstellen, op te schorten of de voorwaarden te wijzigen.

#### Artikel 7: Pandemieclausule

De activatie van de gewonnen prijs kan mogelijk worden beïnvloed door verplichte inspanningen om de verspreiding van COVID19 of een andere pandemie tegen te gaan. De Organisator behoudt zich daarom het recht voor om de activering gedeeltelijk of volledig uit te stellen, te annuleren of voorwaarden te verbinden aan de activatie indien de Organisatie dit nodig acht vanwege beperkingen opgelegd door lokale autoriteiten of een vereiste met betrekking tot COVID-19 of een andere pandemie.

#### Artikel 8: Diskwalificatie

8.1 De Organisator behoudt zich het recht voor om een deelnemer van de Actie uit te sluiten en/of de prijs niet toe te kennen en/of om de gehele of gedeeltelijke Actie te annuleren in geval van overtreding door de deelnemer van dit Reglement of indien de Organisator naar eigen goedgevoelen van mening is dat de deelnemer oneerlijk, bedrieglijk of ter kwader trouw heeft gehandeld of indien de Organisator naar eigen goedgevoelen van mening is dat de deelnemer van plan is oneerlijk, bedrieglijk of ter kwader trouw te handelen.

8.2 Wanneer een deelnemer van de Actie wordt uitgesloten door de Organisator, een prijs niet wordt toegekend en/of de gehele of gedeeltelijke Actie wordt geannuleerd, kan de Organisator niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele schade die ontstaat als gevolg hiervan.

#### Artikel 9: Intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten

In overeenstemming met de wetten met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten, is het gebruik van alle of een deel van het auteursrechtelijk beschermde materiaal van deze Actie ten strengste verboden, behalve met de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de Organisator.

Indien je de winnaar van een prijs bent, geef je de Organisator hierbij toestemming om je naam en /of beeldmateriaal waarop je bent afgebeeld (van bijvoorbeeld de prijsuitreiking) te gebruiken voor welke uitingen dan ook die verband houden met deze actie.

#### Artikel 10: Afsluitende bepalingen

10.1 De Organisator behoudt het recht om de Actie zonder voorafgaande kennisgeving, te beëindigen, te onderbreken, te verlengen of te wijzigen en/of dit Reglement en/of de prijzen te wijzigen indien de omstandigheden dit vereisen, zonder op enige wijze de verplichting te hebben tot een schadevergoeding aan de deelnemers.

10.2 Voor alle elementen van de Actie die niet uitdrukkelijk in dit Reglement worden vernoemd, behoudt de Organisator zich het recht voor om alle vereiste maatregelen te nemen voor een goede organisatie van de Actie. De Organisator behoudt in dat geval het recht voor om dit Reglement te wijzigen wanneer zij dit nodig acht.

10.3 Indien een van deze clausules onwettig, ongeldig of anderszins onuitvoerbaar zou worden verklaard, dan zal deze worden gescheiden en verwijderd uit dit Reglement. De overige clausules worden behouden en blijven volledig van kracht.

10.4 De voorwaarden in dit Reglement prevaleren in geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie met enige andere communicatie, inclusief reclame of promotiemateriaal.

10.5 De Organisator kan een klacht indienen tegen deelnemers aan de Actie die handelen in strijd met dit Reglement en/of deelnemers die handelen in strijd met dit Reglement laten vervolgen. In het geval van sancties of klachten moeten de deelnemers bewijzen dat ze gehandeld hebben in overeenstemming met dit Reglement.

10.6 De Actie is onderworpen aan de Nederlandse wetgeving. Elk geschil met betrekking tot dit Reglement en/of gevallen waarin dit Reglement niet voorziet, zal het voorwerp uitmaken van een minnelijke schikking. Anders is de rechtbank van Leeuwarden exclusief bevoegd.

Dit Reglement is voor het laatst bijgewerkt op 30/09/2024